

## **Algemene Voorwaarden By Experts**

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Ondernemer: de onderneming By Experts, (b) Deelnemer: iedere persoon of rechtspersoon, die deelneemt aan een Bijeenkomst of een Inschrijving voor deelname aan een Bijeenkomst heeft gedaan, alsmede de organisatie waartoe deze persoon of rechtspersoon behoort, (c) Bijeenkomst: alle door Ondernemer georganiseerde bijeenkomsten, waaronder in ieder geval worden verstaan: congressen, seminars, cursussen, conferenties, trainingen, masterclasses, in company bijeenkomsten en alle eventueel onder andere benaming door de Ondernemer georganiseerde bijeenkomsten, (d) Docent: iedere natuurlijke persoon, die op een Bijeenkomst doceert en/of zijn/haar kennis en ervaring deelt met aanwezige Deelnemers, (e) Inschrijving: een bericht per brief, email of digitaal inschrijfformulier van de Deelnemer aan de Ondernemer, waarin de Deelnemer zich opgeeft voor een Bijeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die de Ondernemer met een Deelnemer sluit, en op elke aanbieding van de Ondernemer, en op elke uitnodiging van de Ondernemer (in welke vorm dan ook), om deel te nemen aan een Bijeenkomst. Algemene of bijzondere voorwaarden van de wederpartij van de Ondernemer en/of de Deelnemer worden door de Ondernemer geacht niet te zijn aanvaard.
3. De taak van de Ondernemer is om de Bijeenkomsten te organiseren. De Deelnemers aan een Bijeenkomst krijgen zodoende de gelegenheid om kennis en vaardigheden te vergroten door de inspanning van de Docent(en). De Ondernemer is niet verantwoordelijk, en is dus niet aansprakelijk, voor de inhoud van de Bijeenkomsten, noch voor de informatie die de betreffende Deelnemers tijdens of in verband met een Bijeenkomst zullen ontvangen. Deze inhoud en deze informatie worden bepaald door de betreffende Docent(en).
4. Een overeenkomst tussen Ondernemer en Deelnemer (tot deelname aan een Bijeenkomst) komt tot stand op het moment van ontvangst door de Ondernemer van de Inschrijving van de Deelnemer, dan wel door een bevestiging van de Ondernemer aan de Deelnemer per brief of per email, in gevallen waarin geen sprake was van een voorafgaande Inschrijving. De Deelnemer is na de totstandkoming van de overeenkomst (tot deelname aan een Bijeenkomst) verplicht tot betaling van de prijs van deelname, te vermeerderen met BTW, en tot naleving van de voorwaarden van deelname. Als een Deelnemer een rechtspersoon en/of een organisatie is, en met meerdere personen wil deelnemen aan een Bijeenkomst, is voor elke persoon de prijs van deelname verschuldigd. Betalingen aan de Ondernemer moeten plaatsvinden binnen twee weken na ontvangst door de Deelnemer van de desbetreffende Factuur van de Ondernemer. Ingeval van te late betaling is de Ondernemer zonder voorafgaande ingebrekestelling bevoegd om wettelijke rente in rekening te brengen bij de Deelnemer over het onbetaalde bedrag.
5. De Ondernemer is steeds bevoegd om een Bijeenkomst te annuleren, in welk geval de overeenkomsten met de betreffende Deelnemers aan die Bijeenkomst eindigen. Annuleren door de Ondernemer zal onder meer kunnen plaatsvinden ingeval er te weinig Inschrijvingen en/of Deelnemers zijn voor de betreffende Bijeenkomst, en voorts indien de locatie van de Bijeenkomst en/of de Docent(en) niet of niet meer beschikbaar zijn voor de betreffende Bijeenkomst. De Ondernemer is verplicht om ingeval van annuleren door de Ondernemer dadelijk de van Deelnemers reeds ontvangen bedragen ter zake van de geannuleerde Bijeenkomst terug te betalen. Onverminderd de in de vorige zin vermelde terugbetalingsverplichting, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Deelnemer als gevolg van het annuleren door de Ondernemer.
6. Iedere Deelnemer is bevoegd om de Inschrijving en de overeenkomst voor deelname aan een Bijeenkomst zonder kosten te annuleren tot vier weken vóór de datum van deze Bijeenkomst. Het annuleren door de Deelnemer dient plaats te vinden per brief of per email aan de Ondernemer. Ingeval van ongeldige annulering of annulering korter dan vier weken vóór de datum van de Bijeenkomst, is de Deelnemer toch de prijs voor deelname aan de Ondernemer verschuldigd. Ingeval van geldig en tijdig (d.w.z. tot vier weken vóór de datum van de Bijeenkomst) annuleren heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van de prijs voor deelname aan de Bijeenkomst, als die prijs reeds voldaan mocht zijn. De Deelnemer is steeds bevoegd om zich bij de Bijeenkomst te laten vervangen door een andere persoon uit dezelfde organisatie als waartoe de Deelnemer behoort. Deze vervanging moet vóór de datum van de Bijeenkomst per brief of per email worden gemeld aan de Ondernemer, met vermelding van de persoonsgegevens van de vervanger. Een vervanging geldt niet als annuleren door de Deelnemer, zodat de prijs van deelname door de Deelnemer verschuldigd blijft aan de Ondernemer.



7. Elke aansprakelijkheid van de Ondernemer jegens de wederpartij uit overeenkomsten casu quo jegens de Deelnemer is beperkt tot 50% van het laatste van de Deelnemer c.q wederpartij ontvangen bedrag voor deelname aan een Bijeenkomst. Als geen bedragen zijn ontvangen van de Deelnemer c.q. wederpartij, is aansprakelijkheid van de Ondernemer geheel uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van de Ondernemer in verband met een Bijeenkomst vervalt bovendien op de dag dat drie maanden verstreken zijn na de datum van die Bijeenkomst.

8. Elke Inschrijving houdt mede in de toestemming van de Deelnemer aan de Ondernemer om zijn/haar persoonsgegevens te gebruiken voor verwerking van de Inschrijving en opname in de deelnemerslijst die onder de deelnemers van desbetreffende bijeenkomst wordt verspreid, en voor toezending van Nieuwsbrieven van de Ondernemer en informatie over toekomstige Bijeenkomsten. Persoonsgegevens van de Deelnemer worden opgeslagen in de betreffende database van de Ondernemer. De Deelnemer heeft het recht op inzage, aanpassing of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens, door middel van schriftelijk bericht aan de Ondernemer.

9. Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, met betrekking tot alle door de Ondernemer verstrekte informatie ( zoals documentatie, cursusmateriaal, en overige materialen inclusief software), berusten bij de Ondernemer en/of de Docent(en). Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer is het niet toegestaan bedoelde informatie geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te bewerken.

---